



## **Términos y Condiciones**

Los presentes Términos y Condiciones rigen la utilización del software o aplicación “app” KEEPER y la plataforma web de KEEPER. Nuestro domicilio legal se encuentra en calle Nva. La Dehesa 12370, casa 102, comuna Lo Barnechea, Chile.

Al marcar la casilla de confirmación declaras haber leído y aceptar los presentes Términos y Condiciones así como el tratamiento de datos personales que realiza KEEPER y que se encuentra contenido en nuestra Política de Privacidad.

El software KEEPER es propiedad intelectual propietaria y exclusiva de KEEPER S.A. La modificación, traducción, adaptación, edición, o cualquier acto de ingeniería inversa, desensamblado o descompilación de su código se encuentra prohibido sin la autorización expresa de KEEPER S.A.

### **Condiciones de uso**

KEEPER es un servicio pagado y gratuito para individuos que se otorga por medio del software de KEEPER. Nos reservamos el derecho a denegar o restringir el acceso a nuestro software o a modificar las prestaciones que entregamos en cualquier momento y por cualquier razón. La violación a estos Términos y Condiciones o a nuestra Política de Privacidad será causal suficiente para poner término permanente a la utilización de nuestros servicios. El uso no autorizado de la propiedad intelectual o de la marca de KEEPER constituirá también una infracción suficiente para poner término a la utilización de nuestros servicios.

Al aceptar el presente acuerdo reconoces que la plataforma de KEEPER constituye un sistema integrado de control de acceso y red social donde su contenido es aportado tanto por los usuarios como por las entidades públicas o privadas que la componen. El contenido de las publicaciones o comentarios de la plataforma son exclusiva responsabilidad de quienes los emiten.

Cualquier modificación de estos Términos y Condiciones, o de la Política de Privacidad que rige el tratamiento de datos de KEEPER, regirá desde su publicación en nuestro sitio web. Cuando dichas modificaciones impacten de manera significativa en el tratamiento de los datos personales que realiza KEEPER o el funcionamiento de la



aplicación esta será previamente notificada al correo que utilizaste para registrarte con nosotros o por medio de la interfaz de la aplicación.

Para efectos del Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales (GDPR, por sus siglas en inglés), la base de nuestro tratamiento es la prestación de un servicio.

### **Descripción del servicio y uso autorizado**

KEEPER es un software de control de acceso y red social de colaboración ciudadana donde los usuarios y demás entidades que participan en esta comparten información de manera pública. Al utilizar este servicio facultas a KEEPER para usar, transmitir y guardar la información que publicas o divulgas, sin perjuicio de las limitaciones establecidas en la Política de Privacidad.

KEEPER se compromete a prestar al usuario - bajo los Términos y Condiciones del presente acuerdo - el acceso al servicio de envío de publicaciones dispuestos por KEEPER, o por terceros usuarios del sistema y/o terceros proveedores de servicios y contenidos. Respecto al servicio de control de acceso, sean estos registros de visitas, citofonía digital y lista de invitados, también formarán parte del servicio prestado por KEEPER siempre y cuando la cuenta de los usuarios estén condicionadas a condominios de casas o departamentos. KEEPER no está obligado a realizar acción alguna respecto a publicaciones realizadas por usuarios de KEEPER.

Para el servicio de publicaciones KEEPER, los usuarios deben crear una cuenta, mediante la cual podrán tener acceso y hacer uso de los servicios prestados por KEEPER, o por terceros usuarios del sistema y/o terceros proveedores de servicios y contenidos.

El usuario reconoce y acepta que todo o parte de los Servicios objeto del presente Acuerdo podrán ser prestados indistintamente por KEEPER o alguno de sus usuarios que presten servicios, los que estarán sujetos a las mismas obligaciones impuestas por estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de KEEPER.

### **Prohibiciones**



KEEPER prohíbe el uso de los servicios con fines ilícitos o inmorales. Se prohíbe especialmente:

- a. La utilización de la plataforma para fines difamatorios, de calumnia o que constituyan actitudes amenazantes o de acoso.
- b. La publicación o propagación de contenido que incite a la violencia, a la discriminación o la alteración del orden.
- c. Acceder, monitorear, copiar y almacenar por cualquier medio los datos compartidos en KEEPER sin autorización expresa de KEEPER.
- d. Realizar cualquier acción que imponga o pueda imponer una carga desproporcionada a la infraestructura tecnológica o humana de KEEPER.
- e. Utilizar la aplicación con fines perjudiciales o que afecten la usabilidad de los demás usuarios.

### **Limitación de seguridad**

Los Servicios y la aplicación pueden contener enlaces a sitios web de terceros o recursos. Proporcionamos estos vínculos solamente para tu conveniencia y KEEPER no es responsable de los contenidos, productos o servicios en, o disponibles en dichos sitios o recursos o enlaces que aparecen en dichos sitios. Usted reconoce la responsabilidad exclusiva y asume todos los riesgos que surjan de su uso de cualquier sitio web o recursos de terceros.

La prestación de nuestro servicio se ofrece sin garantías de resultado para fines específicos. No somos responsables en modo alguno del uso que hagas de nuestro software o servicio. Como en todo espacio de comunicación público, KEEPER no tiene control ni asume o puede asumir responsabilidad por las publicaciones que realizan nuestros usuarios en la plataforma. Es responsabilidad de nuestros usuarios la seguridad y confidencialidad de su contraseña así como limitar el acceso a sus dispositivos. Está prohibido que compartas tu contraseña o cuenta con terceros.

KEEPER no asume responsabilidad alguna por la prestación de su servicio gratuito y no garantiza la disponibilidad o estabilidad de la aplicación.

KEEPER no reclama ningún derecho de propiedad sobre cualquier Contenido que usted ponga a disposición a través de los Servicios KEEPER.



## **Condiciones aplicables a nuestros usuarios o cliente de pago**

Si accede y utiliza los Servicios en nombre de una empresa (como su empleador) u otra entidad legal, usted representa y garantiza que tiene la autoridad para obligar a dicha empresa u otra entidad legal a estos Términos.

KEEPER se reserva el derecho, a su sola discreción, a denegar acceso a los Servicios que ofrecemos, en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo, pero sin limitarse a ello, en virtud de una violación a estos Términos y Condiciones.

KEEPER se compromete a utilizar todos los recursos materiales e inmateriales, incluyendo Software, Hardware y Asistencia técnica a efectos de proporcionar al cliente - durante la vigencia de los servicios - el conjunto integrado de Servicios contratados.

Ello no obstante, el Cliente reconoce y acepta que los programas computacionales son herramientas complejas, susceptibles de errores o fallas y que, por lo tanto, es imposible garantizar que en un Programa no aparecerán errores o desviaciones o que la operación del mismo será ininterrumpida. El error o desviación puede afectar la función de la aplicación o bien, simplemente, no conformarse estrictamente a las especificaciones contenidas en los manuales descriptivos, sin que ello afecte a la función de la Aplicación en sí. En consecuencia, KEEPER se obliga, dentro de lo posible y razonable, a corregir aquellos errores o desviaciones que incidan en el resultado específico de la función correspondiente a la Aplicación KEEPER.

KEEPER queda expresamente liberada de toda obligación y responsabilidad para con el Cliente, en los siguientes casos:

- a. Mal uso por parte del Cliente de los Programas o uso para fines distintos de los contratados.
- b. Uso del Servicio con programas que no hayan sido declarados compatibles por KEEPER o sus licenciantes y sin sujetarse a sus especificaciones e instrucciones.
- c. Suspensión del funcionamiento del servicio proporcionado por KEEPER, debido a razones de fuerza mayor o caso fortuito, tales como sismo, cortes de energía eléctrica o de las líneas de transmisión, actos terroristas, problemas electrónicos, etc.
- d. Toda responsabilidad que emane de los servicios o respuesta a quienes KEEPER alertó por encargo del cliente.
- e. La falta de prontitud y calidad de los servicios proveídos por terceros, proveídos en virtud de la alerta generada por KEEPER.
- f. Problemas derivados del acceso o uso de internet o red de telefonía móvil por parte del Cliente.

# Keeper

El cliente es el único responsable del uso de los servicios según licencia y/o términos y condiciones de terceros o servicios de terceros (incluyendo su teléfono, correo electrónico y/o proveedores de telefonía móvil e internet), y KEEPER no tendrá responsabilidad alguna ni de ninguna naturaleza por el incumplimiento de los mismos por parte del cliente.

KEEPER no es responsable por (i) La precisión o confiabilidad de cualquier opinión, consejo o declaración hecha por cualquiera que no sea KEEPER (ii) Cualquier contenido o aviso proporcionado por terceros. Es responsabilidad del cliente evaluar la precisión, integridad o utilidad de cualquier contenido, opinión, consejo u otra disposición obtenido de o a través de los servicios o de un tercero.

Después de la fecha en que haya ocurrido el hecho que sirve de base a una reclamación u acción subyacente. En la medida que la ley lo permita, el cliente libera a KEEPER por cualquier reclamo o responsabilidad en relación con los contactos, datos y contenidos entregados y publicados por el cliente en la aplicación o sitio KEEPER.

El Cliente deberá proporcionar a KEEPER toda la información y colaboración necesaria que ésta le requiriera para poder implementar y proporcionar los Servicios contratados. El cliente deberá utilizar la Aplicación de KEEPER de acuerdo con las leyes aplicables y la buena fe y de manera coherente con el uso permitido de dicha Red y Servicios y los presentes Términos y Condiciones.

KEEPER no se responsabiliza de los datos y contenidos del cliente, accesibles o suministrados en o a través de los servicios KEEPER.

El Cliente es el único responsable de:

- a. La contratación de los servicios telefónico y de internet adecuados y necesarios para el acceso y prestación de la Aplicación y servicios KEEPER.
- b. Que los datos de sus contactos correspondan a números telefónicos habilitados.
- c. El cumplimiento de todas las leyes aplicables a la publicación y distribución de dichos datos y contenidos.
- d. Mantenimiento de los equipos necesarios para el acceso y prestación de los servicios KEEPER.

El cliente no utilizará la Aplicación y Servicios proveídos por KEEPER en modo alguno que infrinja, debilite, se apropie indebidamente o de cualquier otro modo viole el derecho a la intimidad u otros derechos personales o cualquier otro tipo de derechos. KEEPER se reserva el derecho para verificar los datos y solicitar la documentación necesaria

# Keeper

para ello y a eliminar cuentas o datos que presenten disconformidad, tales como falsedad de datos, suplantación de identidad, duplicidad de datos, datos incompletos entre otros.

KEEPER no otorga ninguna garantía expresa o implícita en relación con los Servicios que proporciona en orden a que éstos funcionen u operen ininterrumpidamente o libres de error. En consecuencia, KEEPER no tendrá responsabilidad alguna por la pérdida de datos o información propia del cliente o de sus contactos, ni por cualesquiera otras pérdidas, daños y/o perjuicios que se puedan causar en la persona o bienes o información del cliente, de sus dependientes, de sus clientes o de terceros, por efecto de, o relacionados con o como consecuencia de la prestación de los servicios objeto del presente Contrato por parte de KEEPER y su personal, entre otros y, particularmente, por interrupciones, mal funcionamiento o errores de los equipos, y/o de cualquiera de sus componentes de hardware o software, o en la ejecución de los Servicios; salvo únicamente en cuanto dichas pérdidas, daños y/o perjuicios fuesen directa y exclusivamente imputables a la propia culpa o dolo de KEEPER o de sus dependientes, pero limitado siempre y en todos los casos a los daños o perjuicios efectivos, directos y previstos.

La responsabilidad total contractual, extracontractual o de cualesquiera otra naturaleza de KEEPER, si la hubiere, por cualesquiera y todo daño o perjuicio que se cause o se pueda causar al cliente, sus empleados, clientes o terceros, por cualquier causa o motivo relacionado con este contrato, queda convencional y expresamente limitada al monto de lo efectivamente pagado a KEEPER correspondiente al último mes en que se prestaron los Servicios. Esta cláusula permanecerá en vigor aún después de la terminación del contrato por cualquier causa.

El cliente reconoce que KEEPER es propietaria de los derechos intelectuales sobre la aplicación, software y servicios que presta KEEPER - en su carácter de propietario y/o licenciataria de ellos - y que ha sido autorizado a comercializar los Servicios. Por ende, el cliente se obliga a respetar dicha titularidad, licencia, derechos e intereses no pudiendo en ningún caso reclamar derecho de propiedad alguna sobre los mismos.

El cliente reconoce que el software y la aplicación puede incluir ciertos elementos de software de propiedad de terceros, incluyendo software ya conocido, sin que dicha enunciación sea taxativa, y por ende se obliga a no replicar o distribuir dicho software o bien utilizar el mismo para propósitos distintos a su propia actividad empresarial.



El cliente no podrá vender, licenciar, ceder o de alguno otro modo transferir, o copiar todo o parte del software o los servicios como así tampoco podrá hacerlo para sus afiliados o subsidiarias o para algún tercero salvo que se le hubiere otorgado autorización al respecto en este Acuerdo.

El cliente no podrá alterar, decodificar, descompilar, desmontar con procesos inversos o reproducir ningún aspecto del Software a menos que le estuviere legalmente permitido. Tampoco podrá copiar, revender, ceder, transferir o de algún otro modo proporcionar acceso a ningún tercero a los Servicios ni Software ni podrá utilizarlos para el beneficio de contenido perteneciente a terceros, salvo acuerdo en contrario.

La información y contenido de los Servicios (incluyendo, pero sin limitarse a ello, mensajes, información, datos, textos, música, sonidos, fotos, gráficos, videos, mapas, iconos, software, códigos o cualquier otro material), así como la infraestructura utilizada para proveer dicho contenido e información, es propiedad de KEEPER. Usted acepta no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, reproducir, publicar, otorgar licencias, transferir, vender o revender ninguna información, software, productos o servicios obtenidos desde o a través de los Servicios ofrecidos por KEEPER o de mensajes enviados por KEEPER.

Todas las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones son extensivas para los clientes de KEEPER. El incumplimiento directo o indirecto de la Política de Privacidad de KEEPER y el uso de los datos personales de sus usuarios por parte del cliente o sus dependientes o entidades relacionadas constituya un incumplimiento grave que hará al cliente responsable de todos los perjuicios directos e indirectos que se deriven de dicho incumplimiento.

Las obligaciones y derechos contraídos por el presente acuerdo por el cliente son intransferibles.

### **Derecho aplicable y prórroga de competencia**

En aquellos casos y lugares donde sea válido, el presente acuerdo se rige por el derecho material de Chile y serán competentes los tribunales de Santiago de Chile, para resolver toda controversia relacionado con el presente Términos y Condiciones, Política de Privacidad y servicios KEEPER. La eventual nulidad o inaplicabilidad



de parte de estos Términos y Condiciones no acarreará la del resto de estas disposiciones en conformidad a la ley.

### **Vigencia de los términos y condiciones**

Los presentes Términos y Condiciones entraron en vigencia el 01 de diciembre de 2020. Te informaremos cada vez que estos Términos y Condiciones sufran una modificación esencial que produzca cambios relevantes en la prestación del servicio o el tratamiento de tus datos personales.